

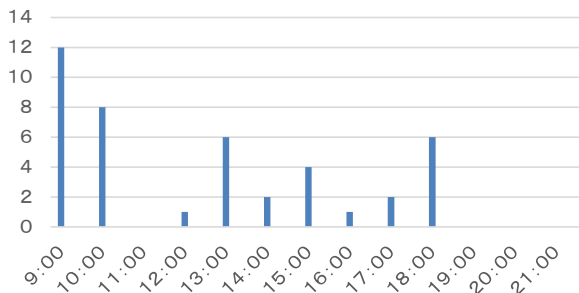
国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果
実施期間：2021年11月1日(月)～11月30日(火)

利用施設：リオンホール・セミナールーム
回答者数：期間中利用 全46団体中46枚 (回収率100%)

ご利用時間帯

9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
12	8	0	1	6	2	4
26.1%	17.4%	0.0%	2.2%	13.0%	4.3%	8.7%

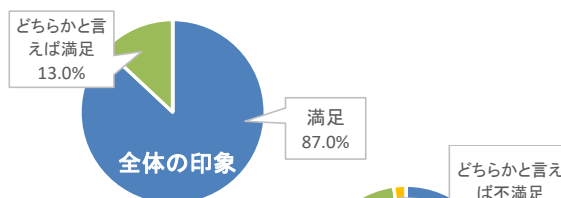
16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	未回答
1	2	6		0	0	4
2.2%	4.3%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.7%



①cocobunjiプラザ全体の印象について

(主観的印象、トイレや授乳室等共用部分についての意見等)

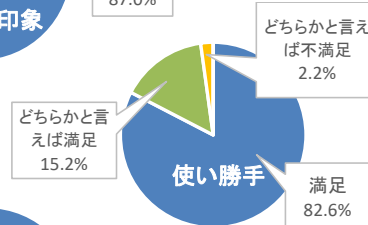
満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満足	不満足	未回答
40	6	0	0	0
87.0%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%



②本日の利用施設の使い勝手について

(付帯設備や空調、美観等を含めた印象やご意見)

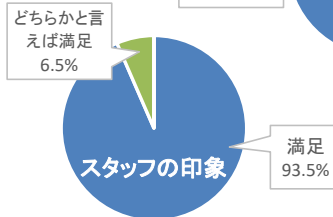
満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満足	不満足	未回答
38	7	1	0	0
82.6%	15.2%	2.2%	0.0%	0.0%



③スタッフについて

(説明や案内、態度、言葉遣い、身嗜み等、サービス全般の印象やご意見)

満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満足	不満足	未回答
43	3	0	0	0
93.5%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%

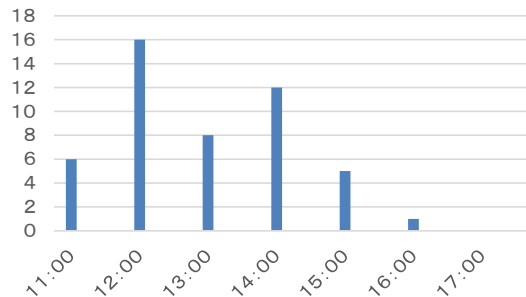


利用施設：カフェーカル

回答枚数：54枚 (営業日数25日間、2,288名中)

ご利用時間帯

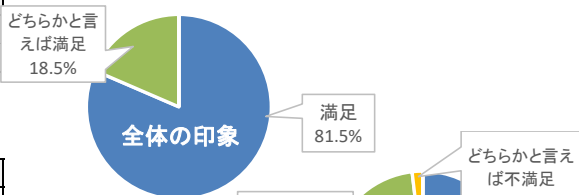
11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	未回答
6	16	8	12	5	1	0	6
11.1%	29.6%	14.8%	22.2%	9.3%	1.9%	0.0%	11.1%



①cocobunjiプラザ全体の印象について

(主観的印象、トイレや授乳室等共用部分についての意見等)

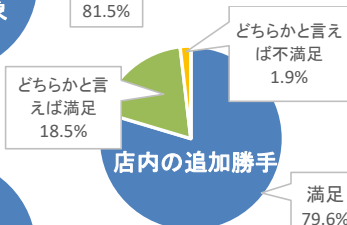
満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満足	不満足	未回答
44	10	0	0	0
81.5%	18.5%	0.0%	0.0%	0.0%



②店内の使い勝手について

(店の内装や空調、美観等を含めた印象やご意見)

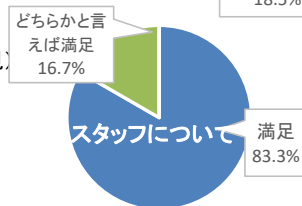
満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満足	不満足	未回答
43	10	1	0	0
79.6%	18.5%	1.9%	0.0%	0.0%



③スタッフについて

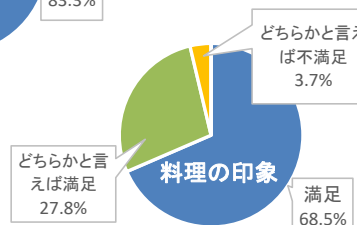
(説明や案内、態度、言葉遣い、身嗜み等、サービス全般の印象やご意見)

満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満足	不満足	未回答
45	9	0	0	0
83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%



④お料理の印象について

満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満足	不満足	未回答
37	15	2	0	0
68.5%	27.8%	3.7%	0.0%	0.0%



国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果(コメント欄／抜粋)

利用施設：リオンホール・セミナールーム・控室

①cocobunjiプラザ全体の印象について（主観的印象、トイレや授乳室等共用部分についての意見等）

- ・清潔感があり綺麗(同様のご意見多数)

②本日の利用施設の使い勝手について（付帯設備や空調、美観等を含めた印象やご意見）

- ・リオンホール内はとても綺麗でした。
- ・マイクのハウリングなどもなく使いやすい設備でした。
- ・暖かい。
- ・明るい感じがして良い。
- ・全体的に清潔。
- ・Bホールに窓がないため換気がしにくい。
- ・机いすの移動がやや手間に感じる。
- ・バックヤードでの更衣を許可してほしい。
- ・更衣室があったらもっと良い。
- ・音響機器(CDデッキ)の不具合あり。→修理対応済。

③スタッフについて（説明や案内、態度、言葉遣い、身嗜み等、サービス全般の印象やご意見）

- ・毎回すばらしい、丁寧、サービスに満足している。(同様のご意見多数)
- ・朝、利用する事が多いがいつも一生懸命そうじしてる。
- ・あいさつすると、必ず返ってくる。
- ・会場の利用開始時間より前に開けて使わせてほしい。

●その他、ご要望やご意見など、ご自由にご記入ください。

- ・窓外の景色は最高、気持ちよく利用させて頂いています。
- ・もうちょっと利用料を安くしてほしい。
- ・駐車場と提携してほしい。

利用施設：カフェーカル

①cocobunjiプラザ全体の印象について（主観的印象、トイレや授乳室等共用部分についての意見等）

- ・トイレ、授乳室とてもキレイ。(同様のご意見多数)
- ・リオン広場が気持ちいい。(同様のご意見多数)
- ・第一印象では明るくて木目調が一人でも落ち着いていられそう。
- ・この様な良いところが有る事を知らないでいた。
- ・ゆったりしていい。
- ・全体的にはきれいで、余裕のある空間が素晴らしい。
- ・1Fからの入り方が分かりづらい。
- ・ミーツ国分寺と同様の営業時間してもらえるとありがたい。

②店内の使い勝手について（店の内装や空調、美観等を含めた印象やご意見）

- ・開放的でいい。(同様のご意見多数)
- ・ゆったりとした席が非常に良い。広々としている。(同様のご意見多数)
- ・オープンスペースもかなりありコロナの今、安心。
- ・オーガニックの食事を味わえる施設の中では、コロナ前からもゆったり広いスペースで、落ち着いて過ごせるのが気に入ってます。
- ・コンセントがある席があれば嬉しいです。
- ・少し寒かった。

③スタッフについて（説明や案内、態度、言葉遣い、身嗜み等、サービス全般の印象やご意見）

- ・親切、丁寧で対応も非常に良い。(同様のご意見多数)
- ・きびきび動いてらっしゃって気持ちが良い。
- ・カフェの雰囲気ピッタリな感じでした。

④お料理の印象について

- ・おいしい、ヘルシー。(同様のご意見多数)
- ・野菜が多いのが良い。
- ・玄米、白米と選べるのがgood!!
- ・味付けもあまり濃くなくておいしく頂きました。
- ・おにぎりを子供用に小さくしてくれたりしてとても優しい！ありがとう。
- ・ケーキとコーヒーがおいしかった。
- ・食材がオーガニックなものが配慮されていて良い。
- ・コーヒーもケーキも美味しかったので、今度はゴハンも食べたい。
- ・メニューが豊富で良い。
- ・ソフトクリームがおいしそうでした。
- ・メニューが時々変わるとなお嬉しいです。(よく利用させて頂いているので)
- ・食事は何を頼んでもおいしいですが、ランチが遅めの時間になると選択肢が少なくなるのは残念。

●その他、ご要望やご意見など、ご自由にご記入ください。

- ・ストックのイス(子供用の)があってとてもありがたい！
- ・はじめて入店した時は、ルールが分からなくてとまどってしまったが分かったら、とてもリラックスできるすてきなお店ですね。
- ・もっとオーガニックな食材を使用していることをPRしてもいいのでは。もったいない。
- ・いつも予約に対応してくださってありがたい。
- ・もっと価格が高くていいのでは？(内容からして)