

国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果①（貸館利用者）

実施期間：2022年11月1日（火）～11月30日（水）

利用施設：ココブンジプラザ リオンホール・セミナールーム・控室 他

回収枚数：85枚（回収率100%）

【本日の利用施設】

リオンホール	セミナールーム	カフェローカル	その他	未記入
49	36	0	0	0
57.6%	42.4%	0.0%	0.0%	0.0%

【来館の目的、施設利用のジャンル（複数回答あり、未記入者多数）】

説明会	4	講演会	4	研修	3	ダンス	3	相談会	2
講座	2	コンサート	1	オーケストラ	1	アンサンブル練習	1	発表会	1
絵画展	1	懇親会	1	表彰式	1	合唱練習	1	サークル	1
学習会	1	講習会	1	気功	1	撮影会	1	配信	1
教室	1	ワークショップ	1	ヨガ	1	打合せ	1	下見	1
協議	1	聖書を読もう会	1	健康マージャン	1	カードゲーム大会	1	転職フェア	1
水彩サークル	1								

1. 共用部の印象について（ホワイエや通路、トイレ、授乳室の印象や使い勝手についての意見等）

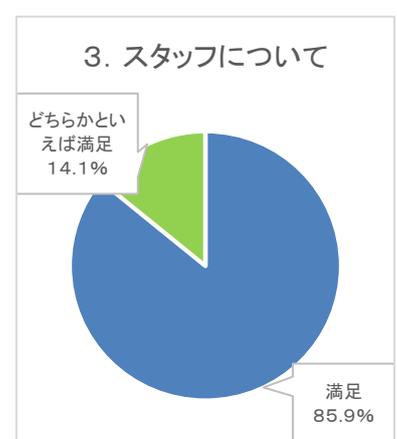
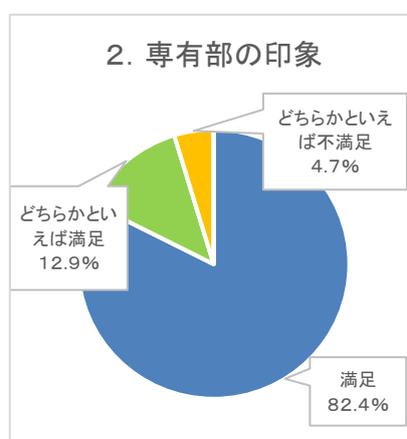
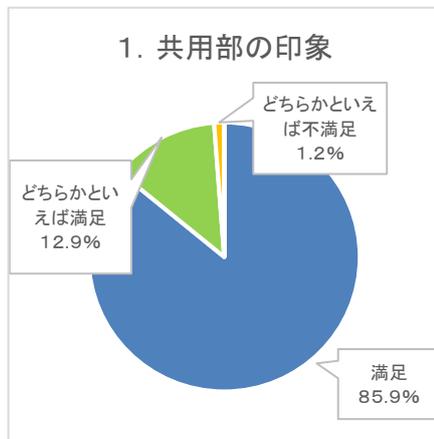
満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未記入
73	11	1	0	0
85.9%	12.9%	1.2%	0.0%	0.0%

2. 専有部の印象について（ホール、セミナールーム、控室の印象や使い勝手についてのご意見等）

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未記入
70	11	4	0	0
82.4%	12.9%	4.7%	0.0%	0.0%

3. スタッフについて（説明や案内、態度、言葉遣い、身嗜み等の印象やご意見）

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未記入
73	12	0	0	0
85.9%	14.1%	0.0%	0.0%	0.0%



国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果②（カフェ利用者）

実施期間：2022年11月1日（火）～11月30日（水）

利用施設：カフェローカル 他

回収枚数：65枚（任意回収）

【本日の利用施設】

カフェローカル	ホール	リオン広場	その他	未記入
58	4	3	0	0
89.2%	6.2%	4.6%	0.0%	0.0%

【来館の目的、施設利用のジャンル（複数回答あり）】

カフェのみ	38	セミナー	8	トイレ	6	食事	5	行政手続	3
会議	3	リオン広場	2	太極拳	1	展示	1	市報の確認	1

1. カフェの印象について（雰囲気、美観、明るさ、温度設定等、自由なご意見）

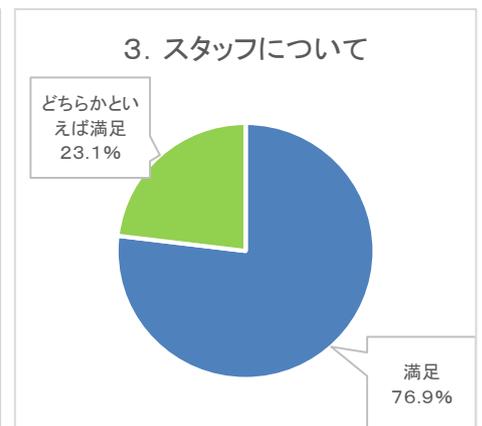
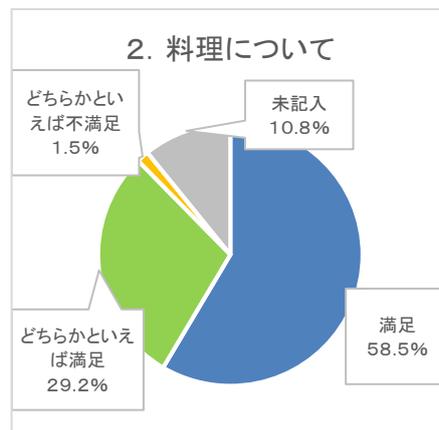
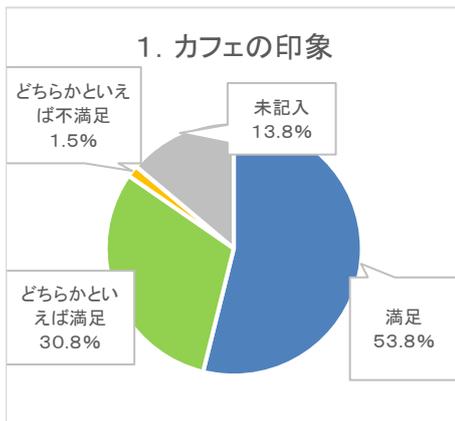
満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満足	不満足	未記入
35	20	1	0	9
53.8%	30.8%	1.5%	0.0%	13.8%

2. 料理について（味、盛り付け等、自由なご意見）

満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満足	不満足	未記入
38	19	1	0	7
58.5%	29.2%	1.5%	0.0%	10.8%

3. スタッフについて（説明や案内、態度、言葉遣い、身嗜み等、自由なご意見）

満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満足	不満足	未記入
50	15	0	0	0
76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%



国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果③（コメント）

実施期間：2022年11月1日（火）～11月30日（水）

共用部の印象について（ホワイエや通路、トイレ、授乳室の印象や使い勝手についての意見等）

- ・いつもとても綺麗で好印象です。トイレも綺麗で満足。
- ・トイレの中に介助者用仕切り（カーテンなど）があると良い。

専有部の印象について（ホール、セミナールーム、控室の印象や使い勝手についてのご意見等）

- ・明るい
- ・程よい広さ
- ・きれい、広い
- ・いつも綺麗で整っている。
- ・明るくて空調も整っていて良いです。
- ・良く準備をして頂き感謝している。
- ・ホワイトボードのペンが直ぐにでなくなってしまうのが困りました。→インク充填プッシュ式ペンである旨を説明済み。
- ・電源使用時に開錠をお願いしなければならない。（セミナールーム利用者）→常時開錠状態に改善済み。
- ・廊下の音（掃除機の音）が響いた。→清掃スタッフへ配慮するよう指導済み。
- ・着替える場所がない。→トイレ個室にフィッティングボードをご案内済み。
- ・洋服を掛けるハンガーが欲しい。（セミナールーム利用者）→セミナールーム専用のハンガーラックを導入予定。
- ・時間制限のないWi-Fiがあるとありがたい。
- ・車椅子だと机の荷物置きに足が（膝）あたる。
- ・最近なかなか予約が取れなくなってしまったのが残念です。
- ・ただ、利用費がもう少し安ければ・・・とは思っています。でも、とてもいい施設です。
- ・セミナールームでマイクが使えたら良かった。
- ・電気が前後で分けて点けたり消したり出来たら嬉しいです。（セミナールーム利用者）
- ・利用中にドアを外から開けようとする方が時々いらっしゃるのが少し困っています。
- ・窓が無い（Bホール利用者）

スタッフについて（説明や案内、態度、言葉遣い、身嗜み等、サービス全般の印象やご意見）

- ・説明はわかりやすく、必要なことは必ず伝わるようにして欲しいです。
- ・とても感じが良く、行き届いています。
- ・いつも丁寧予約の変更に対応して頂き有難う御座います。
- ・いつも親切・丁寧な対応有難う御座います。
- ・いつも気持ちよく接して頂いて有難う御座います。
- ・いつもとても親切にしてくださり、ありがとうございます。

その他、ご要望やご意見など、ご自由にご記入ください。

- ・施設設備なども綺麗でとても使いやすかったです。
- ・有難う御座いました。
- ・cocobunjiプラザを利用させて頂いて2年になりますが、最近抽選に漏れることが増え、定期的な利用がなかなか出来ないのが残念です。
- ・親切な対応に気持ちが良かったです。又、使用させていただきます。
- ・もう少し安くして欲しいです。

カフェの印象について（雰囲気、美観、明るさ、温度設定等、自由なご意見）

- ・いつも綺麗
- ・開放的で清潔感がありとても気に入っています。
- ・素敵なお料理でとても満足しています。
- ・雰囲気も落ち着いた印象で良いです。
- ・ベビーカーで入りやすいので助かります。
- ・時間を気にせずいられる雰囲気がいい。
- ・ホール利用の後で数人で予約出来てありがたかった。
- ・静かで落ち着いて食べられる。
- ・少し寒かったので、店員さんに言って温度を上げて貰いました。
- ・広いので安心。
- ・席の間隔が開いていて良い。
- ・カフェスローも好きなのにあそこまで行かずともたべれて良い。
- ・広さ、入りやすいです。
- ・明るいのと、広いのがいいと思う。
- ・いろんな席を選べるのが良い。
- ・車椅子で入りやすい。
- ・雰囲気がいい。
- ・ちょっとお値段が高い。でも好き。
- ・席も広く子供ともんびりできるのでありがたいです。
- ・広々して落ち着ける空間があって良い。（奥のテーブル）
- ・ホッとする。ひと時のお部屋です。
- ・広くて感染対策も安心。何より体に優しいごはん。
- ・丁寧な食事を楽しめる空間が明るくゆったりとしていて落ち着ける。
- ・もっと窓のある席が多いといいと思う。
- ・もう少し窓がある席が多いと良い
- ・営業時間が土日だけでももっと遅くまでやっていただけると更にありがたいです。
- ・施設自体は明るく良いが、混雑時客の民度が低い、席を自由に選ばせているので大した注文をしていない一人客が四人掛けを長時間占拠していることが多くある。

カフェの料理について（味、盛り付け等、自由なご意見）

- ・毎回美味しいです。
- ・地元食材、ヘルシー
- ・とても美味しいです。
- ・原材料などを良質なものを使っている点がいい
- ・玄米がおいしい。玄米が食べられる店は少ないのでありがたい。いつも玄米をたべに来ます。
- ・いつも玄米ご飯が美味しい。
- ・盛り合わせプレートは、野菜と肉を両方味わえてよい。
- ・デザートが美味しかった。
- ・チーズケーキ、パウンドケーキ。
- ・夕方利用したが、デザートが売り切れていて残念だった。
- ・食材につてもっとPRして良いと思った。（オーガニック）
- ・美味しくて体に良さそうで大満足です。
- ・優しい味で満足。
- ・とても美味しかったです。
- ・ヘルシーでいいと思う。ヘルシーで安心して食べられる。ヘルシーなのが良い。
- ・みそ汁がものすごく温かかった。
- ・薄味で美味しかった。
- ・盛り付けが美しい。味付けも良くいつも満足しています。
- ・地産地消で良い。
- ・〇〇系で栄養素もとても良いと思います。
- ・また、来たいです。
- ・カレーが美味しい。でも、ちょっとアイスコーヒーが小さい。
- ・子供がカフェローカルのカレーが好きなので、お子様カレーも作って欲しいです。
- ・食材が良いので安心して食べられる。
- ・ベジタリアンなので食べられるメニューがあり有難いです。
- ・とても助かっています。便利でヘルシー感謝です。
- ・こくべじ季節の趣がたっぷり、家でも作ってみたい一品にアドバイスをいただきました。
- ・味付けが濃くなって、素材の味もしっかりして美味しかった。
- ・野菜の付け合わせやチキンのソースなど参考にさせていただきます。

- ・まあまあ
- ・魚御膳が早く売り切れになるのが残念だった。
- ・辛みがある料理の時は、もしできたら子供用に辛みのないバージョンがあると若しくは代替えの物を頂けると更に有難いです。でも、めったにないので大丈夫です。
- ・飲み物、ケーキetcの種類に、どちらかといえば不満。
- ・里芋が固いのがあった。
- ・サラダの野菜が細かすぎて食べ辛い。
- ・週替わりがあればいい

カフェスタッフについて（説明や案内、態度、言葉遣い、身嗜み等の印象等、自由なご意見）

- ・毎回お料理の説明をしてくれるのでありがたいです。
- ・明るくて素晴らしいです。
- ・落ち着いた雰囲気です。スタッフさんも良い方ばかりです。
- ・メニューの説明がわかりやすいです。
- ・ホールのスタッフの対応が気持ち良い。
- ・丁寧、親切丁寧。
- ・スタッフの感じが良いです。
- ・食材の質が良い。
- ・コロナ禍なのでテーブルへ配膳の際の料理の説明は不要だと思う。
- ・店員さんの対応が良い。親切。気づかいしてくれる。
- ・丁寧な対応で心地よくいられる。
- ・明るく我が家に戻って来たようなランチ以外でもお茶。このひととき細かいお心づかいがうれしいです。
- ・例 マフィンを温めてくださったり紅茶ポットのキャップ和みます。説明にも本日の味の言葉が伝わって来ます。
- ・スタッフさんも感じが良いです。
- ・素材やお料理の説明も丁寧でうれしい。
- ・ウエルカムな感じが少ない(人によるけど、一人に来るのに入りづらいと感じる人もいるかな)
- ・接客に慣れていない新人の言葉遣いがしっかりとしていない
- ・物事の優先順位がわかっていない時がある。

カフェ利用者の、共用部の印象について（ホワイエや通路、トイレ、授乳室の印象や使い勝手についての意見等）

- ・綺麗でとても使いやすい。
- ・トイレが綺麗で気持ちいいです。
- ・トイレをいつも掃除して下さってありがたい。
- ・綺麗。
- ・ベビーカーで来やすいのが、とても良い点です。
- ・清潔。
- ・開放的、癒し。
- ・臆さずに居られるような気もします。
- ・通路は広くて良い。
- ・広場があるのがいい。
- ・とにかく広くて良い。
- ・ちっちゃな方のお声がさりげないミュージックのようで良い。
- ・トイレに、ペーパータオルが欲しいです。
- ・エレベーターやベビーカーだらけで乗れませんでした。
- ・5Fには事務的な感じの内装部分が多いので、もう少し華やかさがあると足を運ぶ人が。
- ・少し寒い。
- ・エレベーターが少し遅く感じる。
- ・一つのエレベーターの動きが遅い。

その他、カフェについてのご要望やご意見など

- ・駅上なのが、利用し易い。
- ・また、予約してきます。
- ・いつもお世話になります。更なるいろんな出会い楽しみです。
- ・健康第一で笑顔のプレゼントを(心がホットです)
- ・本棚の文庫「私の百人一首」味わっています。
- ・親子ともどもお世話になっております。娘がとてもここでの食事や時間を気に入っています。
- ・軽い夕食も食べられると良いなあ
- ・紙ナプキンを置いてほしいです。
- ・カフェは、年中無休だと嬉しい。
- ・月曜日が休みなので、利用できないのが残念である。