

## 国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果①（貸館利用者）

実施期間：2023年11月1日（水）～11月30日（木）

利用施設：ココブンジプラザ リオンホール・セミナールーム・控室 他

回収枚数：82枚（回収率100%）

### 【本日の利用施設】

リオンホール	セミナールーム		その他	未記入
49	33	0	0	0
59.8%	40.2%	0.0%	0.0%	0.0%

### 【来館の目的、施設利用のジャンル（複数回答あり、未記入者多数）】

体操・太極拳	6	洋邦楽練習	2	講演会	4	展示会	5	演劇・映画	0
ヨガ	2	合唱合奏(ピアノ)	1	会議	19	手芸工芸(絵画)	3	ゲーム麻雀	1
社交ダンス	3	コンサート	2	セミナー研修	17	工作	1	式典	0
その他ダンス	0					書道・茶道	0	販売	0
						華道フラワー	0	その他	8

### 1. 共用部の印象について(ホワイエや通路、トイレ、授乳室の印象や使い勝手についての意見等)

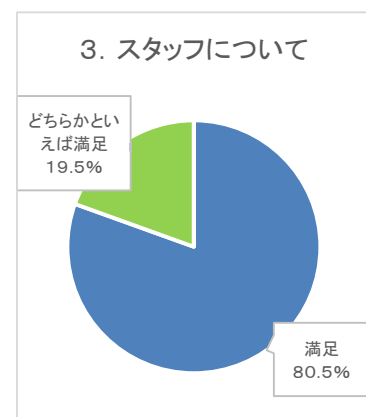
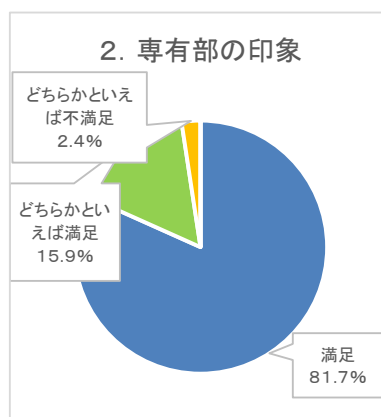
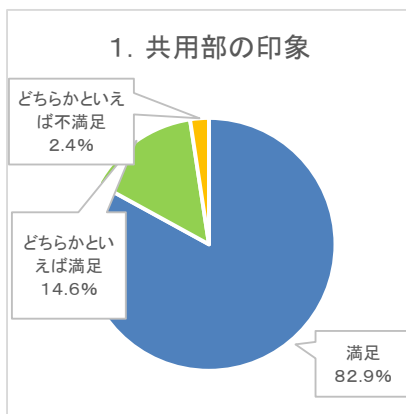
満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未記入
68	12	2	0	0
82.9%	14.6%	2.4%	0.0%	0.0%

### 2. 専有部の印象について(ホール、セミナールーム、控室の印象や使い勝手についてのご意見等)

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未記入
67	13	2	0	0
81.7%	15.9%	2.4%	0.0%	0.0%

### 3. スタッフについて(説明や案内、態度、言葉遣い、身嗜み等の印象やご意見)

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未記入
66	16	0	0	0
80.5%	19.5%	0.0%	0.0%	0.0%



## 国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果②（カフェ利用者）

実施期間：2023年11月1日（水）～11月30日（木）

利用施設：カフェローカル 他

回収枚数：41枚（任意回収）

### 【本日の利用施設】

カフェローカル			その他	未記入
41	0	0	0	0
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

### 【来館の目的、施設利用のジャンル（複数回答あり）】

カフェのみ	36	トイレ	3	行政手続き	2	その他	3
-------	----	-----	---	-------	---	-----	---

### 1. カフェの印象について（雰囲気、美観、明るさ、温度設定等、自由なご意見）

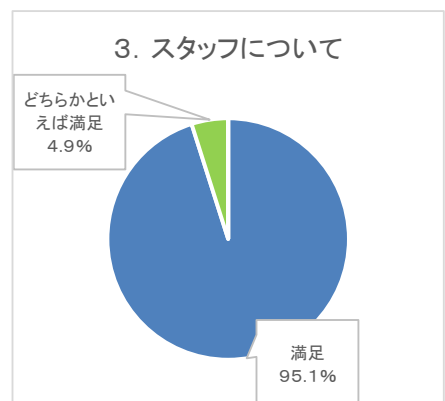
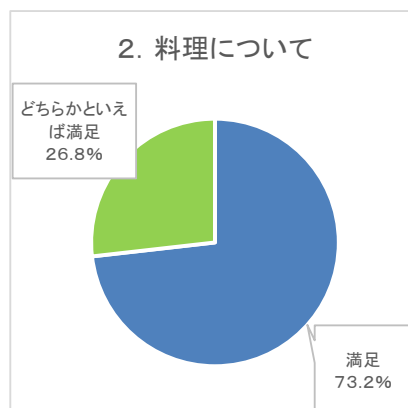
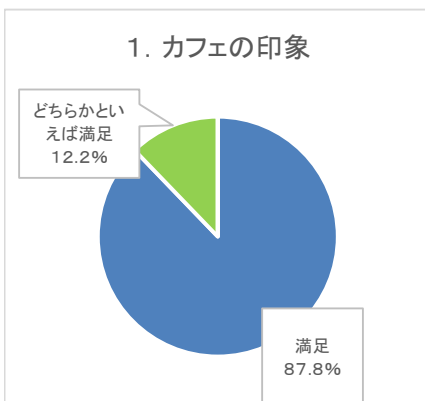
満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未記入
36	5	0	0	0
87.8%	12.2%	0.0%	0.0%	0.0%

### 2. 料理について（味、盛り付け等、自由なご意見）

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未記入
30	11	0	0	0
73.2%	26.8%	0.0%	0.0%	0.0%

### 3. スタッフについて（説明や案内、態度、言葉遣い、身嗜み等、自由なご意見）

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未記入
39	2	0	0	0
95.1%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%



## 国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果③（コメント）

実施期間：2023年11月1日（水）～11月30日（木）

※「→」は、アンケートの要望を受けての改善点。

### 共用部の印象について（ホワイエや通路、トイレ、授乳室の印象や使い勝手についての意見等）

- ・トイレの清掃が非常にきれいです。
- ・いつも掃除が行き届いていて使いやすい。
- ・清潔でとても良いと思います。
- ・汚れやすい白を主に使用していつも、いつ来てもきれいな白さが保たれています。
- ・いつもきれいに整えられていて素晴らしいです（特にトイレ）、気持ち良く使えています。
- ・明るく清潔感が感じられる。
- ・トイレがきれい。
- ・いつもきれいです。
- ・ホールから多目的トイレまで手すりを付けてほしい。
- ・会場からトイレがちょっと離れている。

### 専有部の印象について（ホール、セミナールーム、控室の印象や使い勝手についてのご意見等）

- ・使いやすくてとても良いです。
- ・広くてきれい。
- ・広場が素敵です。
- ・駅から近くて使い易い。
- ・Aホールのピアノの部分が使用できない、ピアノは使用しない時は別の場所へ移動してほしい。使用料のカットをしてほしいくらいです。  
→今年度ピアノカバーおよび除湿器を導入したことを受け、ピアノ保管場所をAホール外に変更することを検討します。

### スタッフについて（説明や案内、態度、言葉遣い、身嗜み等、サービス全般の印象やご意見）

- ・非常に良くなった。
- ・とても親切です。
- ・丁寧に助言して頂きました。
- ・親切に対応してくれる。
- ・本日お部屋の対応して頂いた方、とても素晴らしい対応でした。
- ・女性スタッフの対応が良かった。
- ・いつも気持ち良くご対応頂いて感謝です。
- ・機器に強い方がいてくださり、大変助かりました。
- ・車椅子をかりましたが、丁寧にご対応いただきました。

### その他、ご要望やご意見など、ご自由にご記入ください。

- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもスタッフの心配りに感謝しています。
- ・照明の調整ありがとうございます。
- ・丁寧なご対応、きれいな空間作り、ありがたいばかりです。
- ・いつもお世話になっております、気持ち良く使用させていただいています。
- ・設備も充実していて良かったです。
- ・予定時間の5～10分前から部屋の使用ができると嬉しいです。→同内容のご要望をいただくたび、条例遵守である旨を説明しています。
- ・使用時刻の5分前に開けていただけると始める準備が助かります。→同内容のご要望をいただくたび、条例遵守である旨を説明しています。
- ・セミナールームでのマイクの使用については会場側より「外から聞こえない小音であれば本来はダメですが使用して良い」と声をかけていただいた事がある為、一切の使用不可については残念です。失礼ですがスタッフの皆様で共有をお願いします。  
→マイク使用については許容の範囲について改めてご説明し納得いただくとともに、同内容について再度のスタッフ勉強会を行いました。
- ・喫煙所増設希望。

### カフェの印象について（雰囲気、美観、明るさ、温度設定等、自由なご意見）

- ・ゆったりと落ち着いた雰囲気で居心地がよい。子連れにも優しい。
- ・清潔感があってゆっくりできました。
- ・広々とした空間でゆったり過ごせる。
- ・ゆっくり出来たのが良かった。
- ・ゆっくり出来良い。
- ・娘（3才）連れでもゆったりスペースが確保できて満足です。
- ・スローな手作りの食事が身体にやさしい。
- ・雰囲気は良好でした。
- ・広々して落ち着く。
- ・席がゆったりして空間もあり、くつろげます。本も自由に読めるのも良いです。
- ・ゆったりと落ち着いた雰囲気で居心地がよい。子連れにも優しい。
- ・照明が明るすぎず暗すぎずちょうど良くて好きです。
- ・いつもきれい。
- ・雰囲気も落ち着いて広々として好きです。
- ・メニュー表を見やすくしてくれるとうれしい。（文字が小さい） →入口貼付のメニュー表の文字を大きくし、より見やすく改善しました。

### カフェの料理について（味、盛り付け等、自由なご意見）

- ・丁寧に作られたご飯が美味しいです。心も体もエネルギーチャージできます。
- ・体に優しい料理がおいしい。
- ・ヘルシーで野菜がとても美味しかったです。
- ・娘（3才）がこの野菜だと美味しいと食べるので時々来ています。
- ・ヘルシーで野菜中心、ドレッシングが美味しかったです。
- ・お料理の量、味、バランスがよい。
- ・ラテ（豆乳）が美味しく、牛乳が苦手なので助かります。
- ・量、味、共にgood!
- ・味付けが素晴らしい。
- ・サラダのドレッシングの味が好きで、かかっている量がちょうど良いです。
- ・優しいお味で、とても美味しかったです。体に良さそうです。
- ・見た目も味も量も満足です。
- ・ちょうど良い量です。
- ・いつもカフェのみで今度は料理も楽しみたいです。ケーキは素朴で美味しいです。
- ・ちょうど良い量の美味しい昼食をいただきました。
- ・とても美味しくいただきました。身体に優しく一つ一つ丁寧に作られているのが伝わります。
- ・原材料にこだわった料理や飲み物が良い。
- ・とても美味しいし体に良いです。
- ・とても身体に優しいメニューでとても美味しいです。身体が温まるお料理なので、温かいお茶なども自由に飲めると嬉しいです。（白湯でも）
- ・魚がちょっと味が濃かったが、あとは満足。
- ・みそ汁、サラダの内容を変えてみるのはどうか。セットのコーヒーの量が少ないかなと思います。
- ・盛り付け、雰囲気とても満足です。チキンがもう少しだけ味がほしい。

### カフェスタッフについて（説明や案内、態度、言葉遣い、身嗜み等の印象等、自由なご意見）

- ・いつも明るく接してくれる。
- ・メニューの説明がとても丁寧。
- ・明るくて感じがいい。
- ・感じがよい。
- ・声がけもしつこくなく、のんびりした感じで良い。
- ・皆様お優しいです。
- ・以前ランチのメニューをメモを見ながら一生懸命に説明しているスタッフの方を見て好感が持てました。（新人さんだったのでしょね）
- ・丁寧な対応です。
- ・自然な接客で良いと思います。またここに来たいと思うようなカフェなのかも。
- ・スタッフの方々の丁寧な接客が大好きです。
- ・親切で丁寧です。
- ・みなさん感じがいいです。

### カフェ利用者の、共用部の印象を含めて、ご意見やご要望など

- ・何かイベントとかやって欲しい。バザー、フリマとか。
- ・カフェローカルはとても雰囲気がよく美味しいです。体に優しいカフェは貴重ですのでありがたいです。また来ます。
- ・共用部、カフェ、いろいろうまく配置されていると思います。
- ・広々とした店内でとても居心地良かったです。
- ・空間が広く明るく良い印象。
- ・定休日に休憩スペースになっているのがありがたい。
- ・共用部はきれいで気持ち良く利用させていただきました。
- ・ゆったりおしゃべりや食事ができました。
- ・小金井市民ですが、国分寺はこういったおしゃれなカフェも運営できてさすがだと思います。これからもがんばって下さい。こういうお店は貴重なので！また来ます。
- ・子どもが走ったりしていたので、ホコリ等が気になる。
- ・木の囲い部分の天井にホコリが積もっていたのが気になる。
- ・ソファに座った時の臭いが気になります。（蔵の中のほこりっぽい臭いです）食事中も気になりました。調度品の臭いでしょうか。  
→天井や調度品、布製品を含め、改めて清掃を徹底し清潔を心掛けます。