

国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果①（貸館利用者）

実施期間：2024年 6月1日（土）～6月30日(日)
利用施設：ココブンジプラザ リオンホール・セミナールーム・控室 他
回収枚数：78枚（回収率100%）

【ご利用施設】

リオンホール	セミナールーム
43	35
55.1%	44.9%

【ご利用形態】

行政	任意サークル	民間事業者（企業）	NPO・福祉・学校・団体	その他
18	24	9	19	8
23.1%	30.8%	11.5%	24.4%	10.2%

【過去のご利用回数】

初回	1～9回	10回以上
8	28	42
10.3%	35.9%	53.8%

1. スタッフの対応について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
73	5	0	0	0
93.6%	6.4%	0.0%	0.0%	0.0%

2. 施設の環境（清掃状況・室温）について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
77	1	0	0	0
98.7%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%

3. 施設の使い勝手（備品・部屋）について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
73	4	1	0	0
93.6%	5.1%	1.3%	0.0%	0.0%

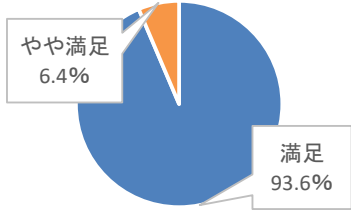
4. 共有部分の環境（清掃状況など）について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
74	4	0	0	0
94.9%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%

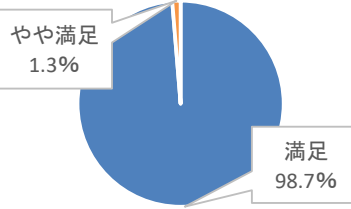
5. 総合的な満足度について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
72	6	0	0	0
92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%

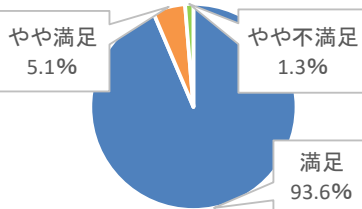
1. スタッフの対応について



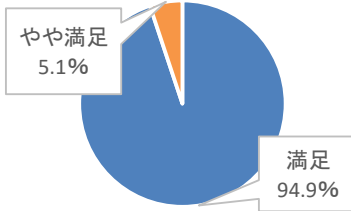
2. 施設の環境について



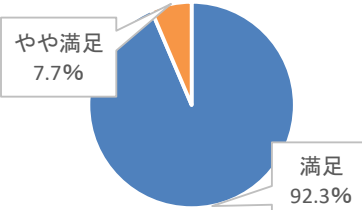
3. 施設の使い勝手について



4. 共有部分の環境について



5. 総合的な満足度について



国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果②（貸館利用者コメント）

実施期間：2024年6月1日（土）～6月30日（日）

※「→」は、アンケートの要望を受けての改善点。

- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。
- ・広く清潔で使用していて気持ち良い。
- ・なかなか予約がとれないのが残念ですが、いつもありがたく利用させて頂いております。
- ・大変素晴らしい環境で行き届いたスタッフの方々のお陰で気持ちよく、サークル活動ができます。
- ・広々としたところで使いやすく、良かったです。
- ・朝一にもかかわらずスタッフの皆さんには親切にして頂きありがとうございました。
- ・スクリーンの使用方法がわからなかった時に丁寧に教えてくださり、ありがとうございました。
- ・交通の便も良く、市民、市内在勤者や事業所にとって利用しやすい環境です。
- ・大変、良い施設です。今後も利用させていただきたいと思います。
- ・とてもキレイで良い。カフェや広場があって子連れにやさしい、便利。ベビールームがあるのはありがたい。
- ・いつも気持ち良く使わせて頂いております。ありがとうございます。
- ・片付け、清掃お手伝いいただきありがとうございました。
- ・舞台用としての小さな台をお借りできてとても助かりました。ありがとうございました。
- ・いつも大変お世話になっております。今後よろしくお願いします。
- ・急なお願いに対して丁寧に対応していただきました。スタッフの方が親切でした。

- ・ホワイトボードで使えるマグネット（複数）があると助かります。→各ホワイトボードに貸し出し用マグネットのご案内を設置しました。
- ・退出チェックのスタッフが無言でホールに入ってきたので挨拶してもらいたい。→入室時の声掛けについてスタッフ内で共有しました。
- ・ワイヤレスマイクはすぐにバッテリーがなくなり、半分の時間しか使用できませんでした。→全てのマイクバッテリー電池を交換しました。
- ・備品としてラジカセがあると良いと思います。
→セミナールームでは、防音上の理由からアンプ機器の利用ができない旨をご説明させて頂きました。
- ・オーディオのリモコンが操作できませんでした。
→動作確認をしたところ問題はなく、機器からの距離や角度により反応しない場合がある旨をご説明させて頂きました。
- ・営業加算率が高い。それ以外の点は満足。
- ・施設利用の際、アナログではなくデジタルにしてほしい。
- ・15分より前に会場入りができるとありがたいです。

国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果③（カフェ利用者）

実施期間：2024年 6月1日（土）～6月30日(日)

利用施設：カフェローカル 他

回収枚数：33枚（任意回収）

【ご来店人数】

1人	2人	3人以上
18	9	6
54.5%	27.3%	18.2%

【お食事の形態】

主にランチ	主にカフェ	未記入
30	3	0
90.9%	9.1%	0.0%

【ご同伴の方(複数名でご来店の方のみ)】

友人	家族	仕事関係	その他	未記入
2	13	0	0	18
6.1%	39.4%	0.0%	0.0%	54.5%

【主なご利用目的】

食事	休憩	打ち合わせ	その他	未記入
26	5	0	0	2
78.8%	15.1%	0.0%	0.0%	6.1%

【過去のご利用回数】

初回	1～5回	6回以上	未記入
4	11	18	0
12.1%	33.4%	54.5%	0.0%

1. 店内の環境(清掃状況・室温)について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
27	5	1	0	0
81.8%	15.2%	3.0%	0.0%	0.0%

2. お料理(メニュー)について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
28	4	1	0	0
84.9%	12.1%	3.0%	0.0%	0.0%

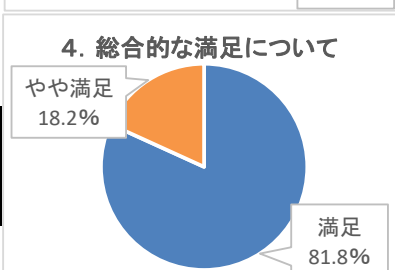
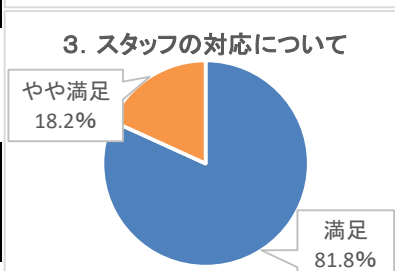
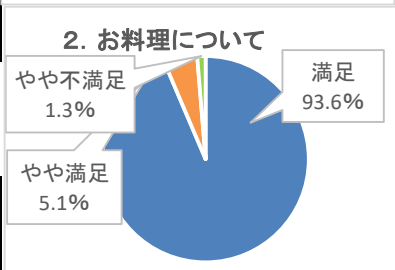
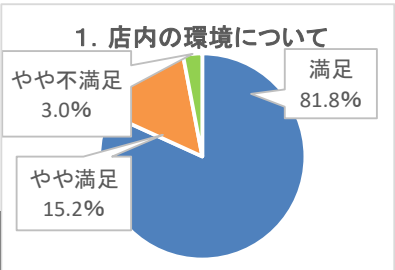
3. スタッフの対応について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
27	6	0	0	0
81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%

4. 総合的な満足について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
27	6	0	0	0
81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%

過剰削除



国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果④（カフェ利用者コメント）

実施期間：2024年6月1日（土）～6月30日（日）

※「→」は、アンケートの要望を受けての改善点。

- ・こちらのお店のような食事のできる場所が少ないので、とてもうれしいです。どうぞ長く続けてほしいと思います。
ごはんもお菓子も大好きです。
- ・国分寺野菜を利用されていてバランス良いメニュー、いつも美味しくいただいております。
- ・自分ではなかなか作れない丁寧なご飯。ありがたく食べさせて頂いております。いつもありがとうございます。
- ・初めてきました。駅周辺の喧騒とは異なり、ゆったりとして静かで良い雰囲気でした。お食事にも体にやさしい食材で満足しています。
食後のお皿を返却口かどこかあるなら持っていったら良いか迷いましたが、お店の方が持って行って下さいました。
- ・また伺いたいと思います。
- ・いつも上質な時間を過ごさせていただいております。健康的なお食事やスイーツも楽しんでいます。
- ・黒糖レモンソーダ、バナナのパウンドケーキが美味しかったです。
- ・お野菜がたくさん食べられるのでいつも野菜のプレート注文しています。娘もおいしいと言ってたくさん食べてくれます。
単品でバーニャカウダやグリル野菜、サラダランチプレートなどあったら嬉しいです。
- ・今日が初めてです。早く知ってれば良かったです。4階までは小金井市だから時々来ます。
次回もここで食べますね。口コミしておきます。
- ・赤ちゃん連れも来やすく、良い雰囲気です。お魚プレートが売り切れで残念でした。
- ・食材に気をつけている場所で食事をしたいので時々利用しています。物価が上がっていて大変だと思うがこれからも質の良い料理を提供してもらいたいです。（この辺りの水のPFASの数値が気になっています。）
- ・午前中に一仕事を済ませてから立ち寄ります。ゆったりとした店内で食べ易い盛り合わせを楽しんでいます。欲を言えばもう少し食べたいなと思うことはあります。また来ます。
- ・カフェスロー、カフェローカルを利用しております。地元の食材を利用した提供に感心を持っております。
- ・いつもおいしく頂いています。こういう身体に優しいお店が増えてくれるといいなと思います。
夜も営業してもらえるとありがたいですが難しいですね。
- ・私にとって国分寺に来る大きな目的はカフェローカルに来ることです。このお店があるのでとてもありがたく、とても助かっています。
いつも本当にありがとうございます。cocobunjiはエレベーター 2カ所 3基と、座るところもけっこうあったりなどうれしいです。
- ・子ども連れで来やすい。広い空間でゆったりできる。
- ・赤ちゃんや子ども連れで気軽にやって栄養バランスの整ったおいしい食事が出る所が少ないため、いつもとても助かっています。
店内の清掃も行き届いており、スタッフの雰囲気も良いのでうれしいです。強いて言うならメニューのバリエーションを増やして、夜の営業時間を延してお酒を飲めるようになるといいなと思います。
- ・小平在住で時々国分寺に来る度に寄らせていただいています。お店の雰囲気もご飯もLOVEです。
- ・いつも安心安全な素材で子供もよく食べてくれています。カフェもたまに利用しますが、ちょうどいい量です。
しいていうなら子供のメニューでおにぎりや玄米が選べるといいなと思います。

- ・1人席の座席が固いので2人以上の席に座りたくなるのですが、お店が混んでいると申し訳なくなります。
ただ座席が固いのであればお店を利用したくないので（持病があるので）クッションなどおいてもらえると助かります。
→クッションを用意し、わかりやすい場所に設置しました。
- ・ランチメニューのチキンの生産地がわかる様にしてほしい、またトータルカロリーはどの位か？など知りたい。お客さんにその都度説明は大変。メニューの貼り紙の所に書き添えるなど方法考慮を。→メニューにチキンの産地を記載しました。
- ・無理を承知であえて希望を申しあげると全粒粉のサンドイッチのようなメニューが加われば是非注文させていただきたいと思います。
- ・ご飯は美味しかったです。提供、オーダーに時間がかかりすぎている。
- ・難しいかも知れませんが月曜日もオープンしていただけるといいなと思います。