

国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果①（貸館利用者）

実施期間：2025年 6月1日（日）～6月30日(月)

利用施設：ココブンジプラザ リオンホール・セミナールーム・控室・多目的スペース 他

回収枚数：68枚（回収率100%）

【ご利用施設】

リオンホール	セミナールーム	多目的スペース
36	27	5
52.9%	39.7%	7.4%

【ご利用形態】

行政	任意サークル	民間事業者（企業）	NPO・福祉・学校・団体	その他
14	20	9	18	7
20.6%	29.4%	13.2%	26.5%	10.3%

【過去のご利用回数】

初回	1～9回	10回以上
8	20	40
11.8%	29.4%	58.8%

1. スタッフの対応について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
61	7	0	0	0
89.7%	10.3%	0.0%	0.0%	0.0%

2. 施設の環境（清掃状況・室温）について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
60	7	1	0	0
88.2%	10.3%	1.5%	0.0%	0.0%

3. 施設の使い勝手（備品・部屋）について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
57	9	1	0	1
83.8%	13.2%	1.5%	0.0%	1.5%

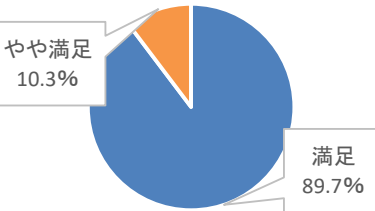
4. 共有部分の環境（清掃状況など）について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
62	6	0	0	0
91.2%	8.8%	0.0%	0.0%	0.0%

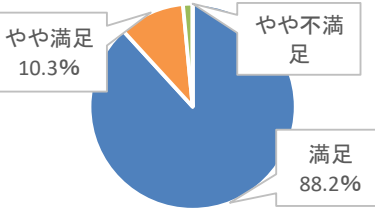
5. 総合的な満足度について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
61	7	0	0	0
89.7%	10.3%	0.0%	0.0%	0.0%

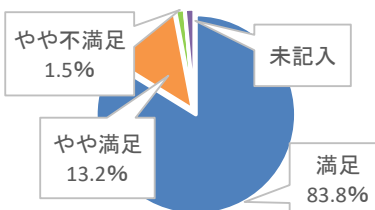
1. スタッフの対応について



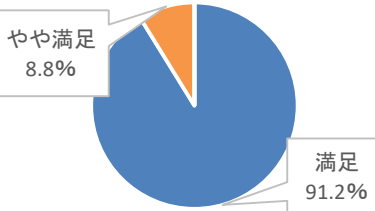
2. 施設の環境について



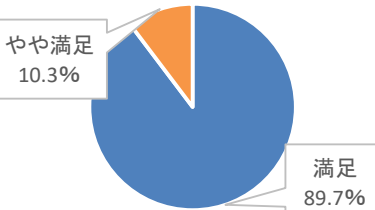
3. 施設の使い勝手について



4. 共有部分の環境について



5. 総合的な満足度について



国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果②（カフェ利用者）

実施期間：2025年 6月1日（日）～6月30日(月)

利用施設：カフェローカル 他

回収枚数：51枚（任意回収）

【ご来店人数】

1人	2人	3人以上
20	25	6
39.2%	49.0%	11.8%

【お食事の形態】

主にランチ	主にカフェ	未記入
40	11	0
78.4%	21.6%	0.0%

【ご同伴の方(複数名でご来店の方のみ)】

友人	家族	仕事関係	その他	未記入
17	14	0	0	20
33.3%	27.5%	0.0%	0.0%	39.2%

【主なご利用目的】

食事	休憩	打ち合わせ	その他	未記入
38	14	5	4	0
62.3%	23.0%	8.2%	6.5%	0.0%

【過去のご利用回数】

初回	1～5回	6回以上	未記入
9	15	27	0
17.6%	29.4%	53.0%	0.0%

1. 店内の環境(清掃状況・室温)について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
41	9	0	0	1
80.4%	17.6%	0.0%	0.0%	2.0%

2. お料理(メニュー)について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
34	14	2	1	0
66.7%	27.5%	3.9%	1.9%	0.0%

過剰削除

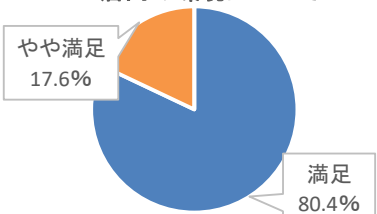
3. スタッフの対応について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
45	6	0	0	0
88.2%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%

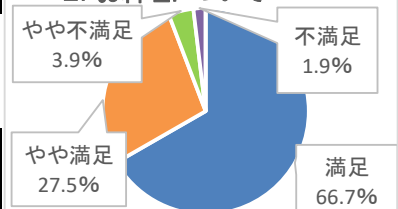
4. 総合的な満足について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
42	8	1	0	0
82.4%	15.7%	1.9%	0.0%	0.0%

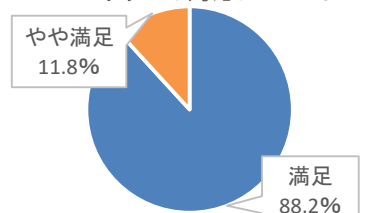
1. 店内の環境について



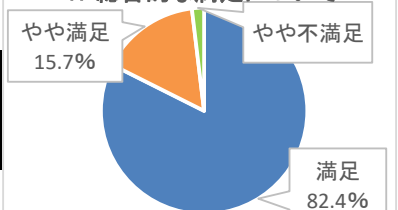
2. お料理について



3. スタッフの対応について



4. 総合的な満足について



国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果③（貸館利用者コメント）

実施期間：2025年6月1日（日）～6月30日（月）

※「→」は、アンケートの要望を受けての改善点。

- ・いつもありがとうございます。
- ・色々対応くださりとても使用しやすく満足しております。
- ・立地もよく近隣在住の同窓生の集いの場としてとてもありがたい。
- ・丁寧なご説明と準備助かりました。
- ・ピアノの調律が行き届いていてありがたいです。また利用させてください。
- ・いつもご丁寧に対応くださり、ありがとうございます。
- ・お陰様でいつも楽しく過ごさせて頂いてます。
- ・いつもお世話になっております。施設面も充実していますし、受付などスタッフの皆様のご対応にも感謝しています。
- ・スポットライトを止めていただき助かりました。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。引き続きよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・トイレがいつもきれいで嬉しいです。
- ・駅ビルの中で交通の便がいいので集まりやすく助かっています。
- ・広場もあり開放的でいいです。

- ・夜間ではなく土日の午後を使用したい。
- ・予約がとりづらい（抽選で半分程しか当たらない）こと以外は満足です。
- ・備品追加の際に全て書き直しとなるため、もう少し簡単にしていただけるとありがたいと思いました。
→手続きの簡素化を含め、よりスムーズにご利用いただける方法を検討いたします。
- ・多目的スペースの音の問題は気になります。
→構造上外部の音が入ってきてしまうため、音を気にされる場合はセミナールームのご利用をおすすめします。
- ・エレベーター（朝9時台）が1機だけで少ない 待ち時間が長いような気がする
- ・自販機小銭入れ受け皿（手指が不自由な方で小銭を使いたい人もいるため）
→自動販売機会社と情報を共有し、今後の参考とさせていただきます。
- ・換気の吹き出し口から風が来るのが気になります。

国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果④（カフェ利用者コメント）

実施期間：2025年6月1日（日）～6月30日（月）

※「→」は、アンケートの要望を受けての改善点。

- ・味付がうす味で食べやすいです。
 - ・安心できる食材、やさしい味つけがよいです
 - ・ご飯の量も選べて常温のお水があるのもうれしい！
 - ・スタッフの人たちの心くばりが感じられます。
 - ・とても気に入っています。
 - ・仕事で国分寺に来る度に利用させて頂いています。
 - ・お店の雰囲気も良く、スタッフの方の感じがすばらしいのですごいやされます。また国分寺に来たときはぜひ利用させて頂きたいです
 - ・おいしかったです。
 - ・席の間隔がゆったりとあり雰囲気も良くてくつろげました。
 - ・お料理（ランプレート野菜）は彩り良く見た感じもとても美味しそうでしたし、色々な野菜が食べられてとても良かったです。
 - ・満足しています。このままでも願いできたら嬉しいです。
 - ・いつもバランスも彩りもよく、おいしくいただいております。ほうじ茶ラテを豆乳に変更できたり甘みなしは他にはないのでとても嬉しく思
 - ・ヘルシーなお野菜いっぱいのお料理でよかったです。また来ます。
 - ・お料理、大変満足しておりますが新しいメニューを開発して頂けると嬉しいです。
 - ・ご飯（玄米）ももちもちプチプチしていてとても美味しかったです。魚のマリネも今日の天気にもピッタリでとても満足できました。
 - ・いつも楽しませて頂いています！
 - ・お料理は質が良かったと思います。
 - ・野菜が本当においしいし、ひと手間かけた小鉢が楽しみです。何よりもこういうお店が駅ビルに入っているのがとても有難いです。
 - ・ゆったりしたすごしやすい空間でした。ごはん野菜がとても美味しかった。
 - ・菜食のメニューがとてもおいしいです。
 - ・ヴィーガン対応メニューを出しているお店がなかなかないので、こちらでいただけるのは大変有難いです。
- 事前にメニュー内容が分かるようになると来店することが増えそうです。
- ・お食事の満足度はかなり高いです。
 - ・お野菜たくさんヘルシーなランチで美味しく頂いております。また来店したいと思います。ごちそうさまでした。
 - ・ご飯が美味しくて健康的なのでよく利用しています！！主にランチを食べに来ますがインスタをフォローしているので美味しそうなスイ
- 出た時はそれも食べに来ています！！（2年連続おしるこを食べました）これからも長く続けてくださったら嬉しいです。
- 新しい市役所ができる時にローカルみたいな食堂が入ればいいのにと考えていました。
- ・ゆっくり過ごすこともできて、食事もおいしくいただいたのでまた来たいです。
 - ・開放的で落ち着く空間です。おいしいお茶をのみながら脚本を書いています。いつもありがとうございます(^^)

- ・席の場所によって照明が暗いのが少し残念。
 - ・ライトがまぶしい・熱いです。
 - ・もう少し量がおおくてもいいかな
 - ・メインの料理がもう少し量が多かったらさらに良かったかなと思いました。
 - ・甘酒が年中無休のhotもあたらうれしいです。
 - ・コーヒゼリーにコーヒの味がしない。ココナッツマフィンもココナッツの味がしない。アールグレイの紅茶も紅茶の味がしない。
 - ・食事の値段が高過ぎる。
 - ・ドリンクの量もう少し増えたらうれしい
 - ・ドリンクの量を多くしてほしいです。
 - ・体質の為、小麦を控えています。また普通の量が食べられません。ハーフ食があるといいと思います。
 - ・好みがあるので難しいとは思いますが、音楽があってもいいかも。
 - ・よい食材を使っておられるので致し方ないとはいえ、お値段設定が高い。
 - ・一人で静かに過ごしたく、スタッフさんのバックヤードでの声の大きさが少し気になりました。もう少し小さな声で会話して頂けるとうれ
- ご意見をスタッフへ共有し、改善に努めます。
- ・充電のできる場所（コンセント）を多くしていただきたい。