

国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果①（貸館利用者）

実施期間：2026年 6月1日（月）～6月30日（火）
利用施設：ココブンジプラザ リオンホール・セミナールーム・控室・多目的スペース 他
回収枚数：86枚（回収率100%）

【ご利用施設】

リオンホール	セミナールーム	多目的スペース
44	34	8
51.2%	39.5%	9.3%

【ご利用形態】

行政	任意サークル	民間事業者（企業）	NPO・福祉・学校・団体	その他
16	26	16	18	10
18.6%	30.3%	18.6%	20.9%	11.6%

【過去のご利用回数】

初回	1～9回	10回以上
6	32	48
7.0%	37.2%	55.8%

1. スタッフの対応について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
81	5	0	0	0
94.2%	5.8%	0.0%	0.0%	0.0%

2. 施設の環境（清掃状況・室温）について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
82	4	0	0	0
95.3%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%

3. 施設の使い勝手（備品・部屋）について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
79	7	0	0	0
91.9%	8.1%	0.0%	0.0%	0.0%

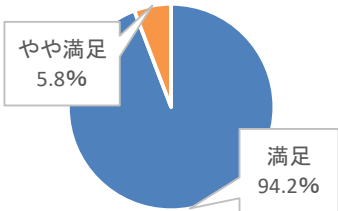
4. 共有部分の環境（清掃状況など）について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
84	2	0	0	0
97.7%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%

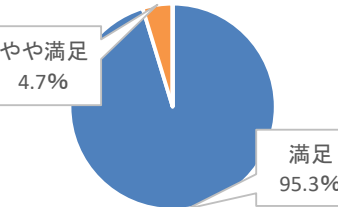
5. 総合的な満足度について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
82	4	0	0	0
95.3%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%

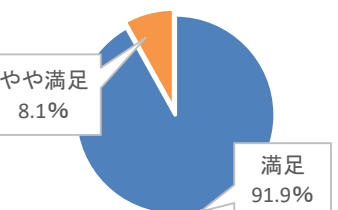
1. スタッフの対応について



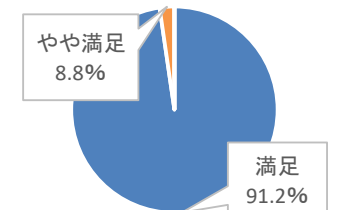
2. 施設の環境について



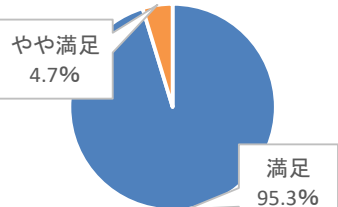
3. 施設の使い勝手について



4. 共有部分の環境について



5. 総合的な満足度について



国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果②（カフェ利用者）

実施期間：2026年 6月1日（月）～6月30日（火）

利用施設：カフェローカル 他

回収枚数：56枚（任意回収）

【ご来店人数】

1人	2人	3人以上
22	33	1
39.3%	58.9%	1.8%

【お食事の形態】

主にランチ	主にカフェ	未記入
47	9	0
83.9%	16.1%	0.0%

【ご同伴の方（複数名でご来店の方のみ）】

友人	家族	仕事関係	その他	未記入
18	15	1	0	22
32.1%	26.8%	1.8%	0.0%	39.3%

【主なご利用目的】複数回答あり

食事	休憩	打ち合わせ	その他	未記入
46	18	1	1	0
69.7%	27.3%	1.5%	1.5%	0.0%

【過去のご利用回数】

初回	1～5回	6回以上	未記入
16	15	25	0
28.6%	26.8%	44.6%	0.0%

1. 店内の環境（清掃状況・室温）について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
52	4	0	0	0
92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%

2. お料理（メニュー）について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
39	16	0	0	1
69.6%	28.6%	0.0%	0.0%	1.8%

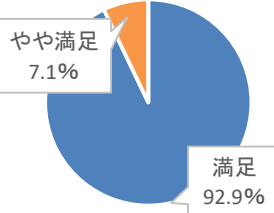
3. スタッフの対応について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
50	4	1	0	1
89.3%	7.1%	1.8%	0.0%	1.8%

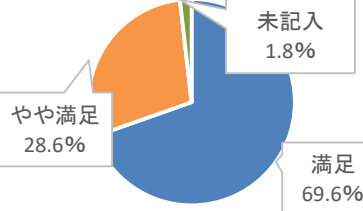
4. 総合的な満足について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
47	8	1	0	0
83.9%	14.3%	1.8%	0.0%	0.0%

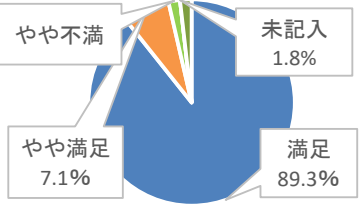
1. 店内の環境について



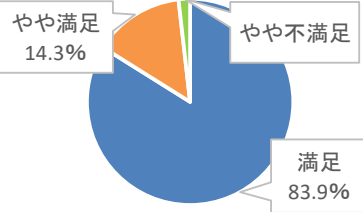
2. お料理について



3. スタッフの対応について



4. 総合的な満足について



国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果③（貸館利用者コメント）

実施期間：2026年6月1日（月）～6月30日（火）

※「→」は、アンケートの要望を受けての改善点。

- ・毎年きれいなホールをお借りしてありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・各種イベントで利用させていただいております。
- ・いつも会議やセミナー等で利用させていただいております。スタッフの方も親切でいねいに対応いただいているので感謝しています。今後も利用させていただきます。（スクリーンが大きくて使いやすいです。）
- ・お陰様で活発な会が開催できました。
- ・今後も利用させていただきます。宜しくお願い致します。
- ・いつもご利用させていただき、ありがとうございます。今後共よろしく願います。
- ・とても使いやすかったです。ありがとうございました。
- ・調律のタイミングもおしえてくれて演奏会をやる上で助かってます。また利用させてください。
- ・お貸し出しありがとうございます。
- ・備品の配置が変わり、使い易くなった。総合案内でもとても丁寧な対応をいただいている。
- ・特にありません。いつも有難うございます。これからもよろしく願います。
- ・駅直結で大変便利に使わせて頂いております。ありがとうございます。
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。常にきれいに整備されていて使いやすくて大変ありがたいです。
- ・いつもお世話になり有難うございます。
- ・とても快適に使用させて頂きました。ありがとうございます。
- ・いつもきれいにしておさって気持ち良く使わせて頂いています。ありがとうございます。
- ・毎年、大変お世話になっております。今年の事前説明会も誠にありがとうございました。今後ともよろしく願います。
- ・多目的スペースの利用でしたが会議も出来たのでとても良かったです。防音シートのおかげで、快適に利用できました
- ・施設がキレイで行き届いているので気持ちいいです。利用の相談にもものってくれてありがたいです。
- ・清掃員の方が庭で咲いたお花を持って来られて、トイレに飾られていた日があり、ホックリしました。

・机にやや汚れあり（ボールペンと思われる）

→施設備品の清掃に関して、より徹底するように努めてまいります。

- ・車イスの方が机を利用する際、机の物置きに足や車イスのレバーがあたってしまうので調整できる机があると良い
- ・障害者トイレのふたが自動で上がると良い
- ・用具入れのロッカーがあると助かります。
- ・5分前などに入れるとありがたいです。

→国分寺市の条例に基づき、コンプライアンス重視で運営している旨、ご説明いたしました。

- ・施設利用費をコンビニ振込みにしていただけたらうれしいです。

国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果④（カフェ利用者コメント）

実施期間：2026年6月1日（月）～6月30日（火）

※「→」は、アンケートの要望を受けての改善点。

・国分寺の一番美味しいカフェでopenして下さり大変ありがたいです。スタッフの皆様も大変ご親切に接して下さいありがたいです。長く国分寺でお続けいただきたいです。

・子づれにやさしくてとてもありがたいです。

・週3来店、料理はおいしい、スタッフの感じは良い

・心あたまるお料理や手作り菓子をいつもありがとうございます。

・いつも大変おいしくいただいております。身体のことを考えて作って下さりうれしいです。ありがとうございます。

・のんびりと子ども連れでおいしいランチやデザートが食べれるのでよく利用させてもらっています。

・席数がゆったりしていた時の方がゆったりしていてよかったかも、いつも気持ちよく利用させていただいています。

・とても栄養が摂れる献立で地産地消を大切にされている（コンセプトにしている）のも魅力的です！

今後も利用させていただきます。ご馳走様でした。

・オーガニックや無添加を心がけていますが、こちらのお店は入りやすく居心地も良く一人でも気楽に入れます。なにより美味しいです。お店がなくなると困るのでずっと続けて下さい！

・ここ数か月でずいぶん変わってより良くなっています。メニューやスタッフの対応など。これからも利用したいと思っています。ありがとう。

・味良くおいしくいただいています。

・広い空間がいい。

・また来ます。

・おいしくいただきました。

・落ち着いた雰囲気の中で食事をして食後のコーヒーをいただくことができるので大変満足しています。料理もおいしいです。

これからもスタッフの皆様がんばってください。

・いつ来ても居心地がよく、心も体も元気になります。

・スタッフの皆さんの接客も丁寧です。

・食材へのこだわりが感じられ、どのメニューも安心です。

・自分では作れないようなスイーツやおかずを食べられて、いつも楽しませてもらっています。ありがとうございます。

・安心安全な外食の選択が出来るのが本当にありがたいです。

・雰囲気もよく本当にゆっくりさせていただきました。又、利用したいし友人にも勧めたいと思います。

・ゆったり過ごせました。お世話様でした。

・料理がヘルシーすぎた

・味付けがうすかった。ヘルシーでよかった、ゆっくりお話ができてよかったです。又、来たいと思いました。

・ごちそうさまでした。

・もう少しメインのおかずの量が多いとうれしいです。

・使用可能なキャッシュレスカードの種類を増やしてほしいがコストがかかるようなら現行でも止むなし。（その程度のことです）

・安心して食べられる食材で味もおいしくて毎回楽しみに来ています。レジで1人で来た時に席をとっている間に長列になって順番が来た時にランチがない時がありました。20分くらい待ってたので並んでいる時にランチおわりました、と言ってもらえるとありがたいです。

・どんなメニューか楽しみにしているが故なのですが、お料理の説明をしてくださる方とそうでない方がいらっしゃるのでもたまたま残念な時があります。それと、ベジだけではなかなか難しいかもしれませんがもう少したんぱく質が入っていると嬉しいです。

これからも応援しています。ここにカフェローカルが出来て本当に助かっています。ありがとうございます。

→ご案内の件、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。スタッフの案内を徹底してまいります。

・いつもランチで利用しています。時間によってはレジ待ちが10分以上になることがありいそいでいる時はあきらめざるを得ず残念です。先払いではなくバーコードオーダーの後払いにした方が効率が良さそうに思えます。あとカフェの値段ちょっと高すぎかな。

→注文～会計までの時間を短くするようにオペレーションを変更いたしました。

・イスの座面の硬いのが苦手です。クッションが別にあっても良いのですが。

・お料理に酢のものの的な酸味がなくてこの季節少し淋しかったです。小梅干し 1 コぐらいあればいいのですが。

・味が少しうすい気がしました。

・夕方の利用時なのでランチの様な定食がおにぎりの他 1 種でも提供してもらえると嬉しいデス。

・初めて来店した時、先に注文と会計が必要というのが判らなくてとまどいました。入口の近くにわかりやすく提示があると親切かと思ひます。 →ご指摘ありがとうございます。入口と店内に張り紙を設置いたしました。

・以前利用した際（自家用車でミーツ駐車場に駐車）駐車場の割引サービスが受けられなかったと記憶しているのでサービスが受けられるようになると良いです。（当時と変わっていたら申し訳ありません）

・ドリンク類にもトレーがあると嬉しいです。カップとシュガー等に水のコップがあると一度にさげるのが難しいです。

→下膳用のトレイを設置いたしました。